



Kanker raakt meer mensen dan ooit tevoren. Daarom wil KWF er meer dan ooit tevoren zijn voor mensen. Of je nu kanker wilt voorkomen, net de diagnose hebt gehad, midden in de behandeling zit, of je afvraagt hoe het verder gaat. Samen maken we het verschil voor al die Nederlanders die nu met kanker leven.

Zoek jij een inspirerende vrijwilligersfunctie, waarbij je samen met professionals en vrijwilligers het verschil maakt in het leven van (ex)kankerpatiënten en naasten? Wil je samen met ons verder bouwen aan ons sterke merk en de reputatie van KWF voeden en bewaken? Dan is deze vrijwilligersfunctie misschien iets voor jou!

Webcare vrijwilliger

Tijdsbesteding: minimaal 2-3 keer per maand 1 dag(deel) beschikbaar, voor een periode van minimaal 1 jaar

Functieomschrijving

Als webcare vrijwilliger ben je het luisterend oor van de organisatie en spoor je met behulp van een social media management tool het internet af naar wat er over en tegen KWF & Pink Ribbon wordt gezegd. Je beantwoordt vragen, moedigt onze actievoerders aan en stimuleert gesprekken met en tussen onze fans en volgers. Daarnaast signaleer je mogelijke reputatierisico's, die je samen met collega's vanuit het KWF hoofdkantoor behandelt. Kortom, je bent het hart van onze community.

Je gaat vanuit huis aan de slag. Gemiddeld ben je 1 x per 2 weken een dagdeel (ochtend, middag of avond) inzetbaar. De diensten vinden plaats op vrijdagavond, zaterdag en zondag. Ook ben je bereid om op feestdagen en tijdens grote evenementen zoals TV-shows (vanuit huis of op locatie) te helpen.

Gewenst profiel

Heb jij een groot inlevingsvermogen en wil je dit inzetten om onze achterban een hart onder de riem te steken? Ben jij een actieve social media gebruiker en bij voorkeur op meerdere kanalen actief? En beschik je over onderstaande competenties en ervaring? Dan zoeken wij jou!

- je hebt hart voor de missie van KWF: minder kanker, meer genezing, betere kwaliteit van leven voor (ex)patiënten en naasten en goede zorg in de laatste levensfase
- je schrijft klantgericht, goed en foutloos Nederlands
- je hebt HBO werk- en denkniveau (diploma is geen vereiste)
- bereid om voor de sollicitatie, starttraining en vergaderingen naar ons kantoor in Amsterdam te komen (i.v.m. corona vinden dergelijke evenementen tijdelijk online plaats)

Wij bieden

Een uitdagende vrijwilligersfunctie voor 8 - 12 uur per maand bij het grootste gezondheidsfonds van Nederland. In deze actieve rol in het hart van KWF en Pink Ribbon krijg je het sentiment mee van onze achterban tijdens onze grote en landelijke campagnes.

Daarnaast biedt KWF:

- begeleiding door het KWF-hoofdkantoor
- bijeenkomsten met andere vrijwilligers en collega's van KWF
- de mogelijkheid om waardevolle kennis en ervaring op te doen
- de kans om in gesprek te gaan met onze achterban. Zo kan jouw reactie een direct verschil maken in het leven van (ex)kankerpatiënten en hun naasten
- de mogelijkheid om diensten flexibel in te zetten gedurende de maand met veel zelfstandigheid
- de kans om mee te draaien in grote campagnes, online live uitzendingen en TV shows

Aanmelden

Ben je enthousiast geworden en wil je jouw talent vrijwillig inzetten? Stuur je cv en authentieke motivatie per mail via webcare@kwf.nl. Of neem voor meer informatie contact met ons op via bovenstaand mailadres. We laten je zo snel mogelijk weten of je wordt uitgenodigd voor een gesprek.