



KWF Kankerbestrijding

Beleidsvisie 2011-2014

iedereen verdient een morgen

KWF
KANKER
BESTRIJDING



I. Waar we voor staan

Kanker is een vreselijke ziekte die ons allemaal raakt. Eén op de drie Nederlanders krijgt gedurende zijn leven kanker, per jaar ruim 89 duizend mensen. Er sterven jaarlijks bijna 42 duizend mensen als gevolg van kanker. De ziekte is hiermee doodsoorzaak nummer één in Nederland.

Miljoenen mensen delen een droom: een wereld waarin kanker niet langer een dodelijke ziekte is. Wat zou het mooi zijn als deze droom uitkomt. We doen er alles aan dit waar te maken. Wereldwijd werken wetenschappers naar die dag toe. Zo snel als zij kunnen. Zo snel als wij hen in staat stellen. We kunnen kanker onder controle brengen. Wij willen niet accepteren dat er zoveel mensen aan kanker lijden en er al te vaak aan overlijden.

Onze missie

Kanker zo snel mogelijk terugdringen en onder controle brengen. We zijn er voor mensen die leven met kanker en de mensen die met hen samenleven.

Ons doel

Minder kanker, meer genezing en een betere kwaliteit van leven voor kankerpatiënten.

Dit zijn de uitgangspunten voor alles wat we doen, alle keuzes die we maken en alle activiteiten die we ondernemen.

Onze drijfveren worden niet alleen gevoed door de ingrijpende gevolgen van kanker. We laten ons ook inspireren door de vooruitgang die reeds is geboekt. Deze is het best uit te drukken in de vijfjaarsoverleving: hoeveel mensen zijn er vijf jaar nadat zij de diagnose kanker kregen nog in leven. In 1949, het jaar van onze oprichting, was dit 25 procent. Nu is dit 57 procent. Achter deze cijfers gaat een wereld schuil van kleine en grote stappen vooruit, die sterk variëren per kankersoort.

Onze missie:

**KANKER ZO SNEL MOGELIJK
TERUGDRINGEN EN ONDER
CONTROLE BRENGEN. WE
ZIJN ER VOOR MENSEN DIE
LEVEN MET KANKER EN DE
MENSEN DIE MET HEN
SAMENLEVEN.**

Ons doel:

**MINDER KANKER, MEER
GENEZING EN EEN BETERE
KWALITEIT VAN LEVEN
VOOR KANKERPATIËNTEN.**

II. Onze rol in de strijd tegen kanker

Kanker raakt iedereen. Gelukkig brengt kanker ook overal in de samenleving mensen in beweging. Vele duizenden mensen zetten zich actief in voor de strijd tegen kanker. Ieder op zijn eigen manier. Als bestuurslid van een kankerpatiëntenorganisatie of door onderzoek te doen naar het ontstaan van kanker. Als verpleegkundige in een hospice of als organisator van een sponsorloop. Door te collecteren, de Alpe d'Huez op te fietsen of mee te doen aan een SamenLoop voor Hoop. Het aantal en de omvang van de verschillende initiatieven neemt de laatste jaren fors toe. Met elkaar voeren we de strijd tegen kanker. KWF Kankerbestrijding neemt een speciale positie in binnen dit veld van de kankerbestrijding. We zijn groot (in midelen), op een breed terrein deskundig en onafhankelijk. Vanuit deze positie hebben we een speciale verantwoordelijkheid. De samenleving stelt ons middelen ten dienste om de strijd tegen kanker mogelijk te maken. Daarmee financieren we bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek en ondersteunen we patiënten. Maar de samenleving verwacht van ons ook leiderschap. Gedreven door onze passie willen we daar invulling aan geven. Niet door anderen onze wil op te leggen, wel door het voortouw te nemen. KWF Kankerbestrijding is een verbindend leider. Zij maakt dit waar door de ene keer voorop te gaan en een helder standpunt in te nemen of een actie te starten. Een andere keer zijn we de regisseur die anderen mobiliseert, inspireert en faciliteert om in actie te komen tegen kanker. We willen mensen enthousiasmeren maar vooral ook met elkaar verbinden. We zijn steeds op zoek naar samenwerking met mensen en initiatieven die hetzelfde willen als wij. Het voortouw verbindt.

Strategische samenwerking

Naast samenwerkingsverbanden met vele kleine en grote initiatieven beoogt KWF Kankerbestrijding intensieve samenwerking en afstemming van beleid met een aantal strategische partners, die voor het slagen van onze missie van cruciaal belang zijn.

De invulling van dit strategische partnerschap wordt deze beleidsperiode verder uitgewerkt. Met het Nederlands Kanker Instituut (NKI) zijn we vanouds verbonden. Dit topinstituut levert een belangrijke bijdrage aan het Nederlandse kankeronderzoek, dat van hoog niveau is, ook in internationaal perspectief. KWF Kankerbestrijding garandeert een deel van de basisfinanciering van dit instituut.

Een andere strategische partner is de Stichting Alpe d'HuZes. Begonnen als een klein particulier initiatief is deze organisatie in korte tijd uitgegroeid tot een stevige partner. Actief en vernieuwend zowel op fondsenwervend terrein als op het gebied van onderzoek en patiëntenondersteuning.

De organisaties van kankerpatiënten zijn voor ons een belangrijke schakel met de kankerpatiënten. Met hen sluit KWF Kankerbestrijding de komende jaren een strategische alliantie.

Internationaal perspectief

KWF Kankerbestrijding is een Nederlandse organisatie die gelden werft en besteedt binnen Nederland. We realiseren ons echter terdege dat kankerbestrijding niet ophoudt bij de nationale grenzen. Goed wetenschappelijk onderzoek is alleen maar mogelijk in een internationale context. Onderzoekers delen wereldwijd hun kennis en bouwen daarop voort. KWF Kankerbestrijding plaatst haar onderzoeksbeleid in een internationaal perspectief en laat aanvragen voor financiering van onderzoek door internationale deskundigen beoordelen. Wij willen de komende jaren echter ook een rol van betekenis spelen als partner in de wereldwijde beweging om kanker als 'global disease' terug te dringen. KWF Kankerbestrijding heeft de World Cancer Declaration van de Union for International Cancer Control (UICC) ondertekend. Deze verklaring vormt een stimulerend kader voor onze internationale activiteiten. We werken samen met internationale partijen die bijdragen aan onze missie.

Dit doen we op het gebied van wetenschappelijk onderzoek, preventie, patiëntenondersteuning en fondsenwerving. Door samenwerking halen we het beste uit de beschikbare middelen en halen we sneller resultaten.

III. Hoe we het verschil gaan maken

Het doel van KWF Kankerbestrijding blijft onverkort: minder kanker, meer genezing en een betere kwaliteit van leven voor kankerpatiënten. De strijd tegen kanker is er een van lange adem. In de komende beleidsperiode blijft wetenschappelijk onderzoek de basis voor de strijd tegen kanker en voor het verbeteren van de overlevingskansen en de kwaliteit van leven van patiënten. We financieren fundamenteel, translationeel en toegepast onderzoek en investeren in opleiding en onderwijs binnen het kankeronderzoek. Daarnaast houden we onze voorlichting over preventie en de behandeling van kanker op hoog niveau. Ook op andere manieren blijven we de kankerpatiënten ondersteunen, onder andere door financiering van kankerpatiëntenorganisaties. Om deze activiteiten mogelijk te maken werven we fondsen, daarbij gesteund door vele vrijwilligers. Dit zijn de basisactiviteiten van de organisatie. Op basis van dit fundament gaan we ons de komende jaren extra inzetten voor een aantal speerpunten. Dit zijn onderwerpen die voor de vooruitgang in de kankerbestrijding van strategisch belang zijn. Deze thema's verdienen speciale aandacht en inzet van extra middelen. Door deze combinatie van basisactiviteiten en speerpunten (continuïteit en vernieuwing) maakt KWF Kankerbestrijding het verschil.

Speerpunten

Een rookvrij Nederland

Minder kans op kanker

Niet-roken is de beste manier om het risico op kanker te verkleinen. Als er in Nederland niet meer wordt gerookt sterft er op termijn dertig procent minder mensen aan kanker.

KWF Kankerbestrijding gaat op het gebied van tabaksontmoediging de komende beleidsperiode een prominente rol spelen. We streven naar een samenleving waarin niemand (over)lijdt door de gevolgen van roken. Dat willen we bereiken door te werken aan een rookvrije samenleving. Deze wordt gerealiseerd als rokers stoppen met roken en jongeren niet meer beginnen. Samen met onze partners de Nederlandse Hartstichting en het Astma Fonds (Longfonds) gaan we een Alliantie voor een Rookvrije Samenleving bouwen. Hierin werken we samen met verzekeraars, artsen, gemeenten, sportverenigingen etc. Een rookvrije samenleving betekent dat niet-roken de sociale norm is en dat roken passé is. Niet-roken staat voor fris en gezond. We streven er naar dat omgevingen waar gewerkt, geleerd en gecreëerd wordt, rookvrij zijn. Dat betekent bijvoorbeeld rookvrije scholen, schoolpleinen, speelplaatsen, enz. Minder roken in de publieke ruimte versterkt de sociale norm van niet-roken.

Naast het versterken van de sociale norm gaan we de niet-rokers mobiliseren. Zij worden gestimuleerd zich luid en duidelijk uit te spreken voor een rookvrij Nederland. Daarbij gaan we onze achterban effectief inzetten. Gezien het uitblijven van noodzakelijke overheidsmaatregelen zal er ook een accent liggen op beïnvloeding van het beleid van de overheid. Hierbij zetten we ondermeer in op regelgeving die een rookvrije samenleving bevordert en die niet-rokers beschermt tegen de schadelijke gevolgen van roken en maatregelen die helpen om de sociale norm ten aanzien van niet-roken te versterken.

Onderzoeksresultaten zo snel mogelijk naar de patiënt

Meer genezing en een betere kwaliteit van leven

De kennis over kanker is de afgelopen decennia sterk toegenomen en heeft geleid tot meer mogelijkheden voor diagnostiek, behandeling en begeleiding van patiënten met kanker. Verscheidene studies laten echter zien dat kennis uit wetenschappelijk onderzoek in onvoldoende mate (snel) wordt vertaald naar klinische toepassing. Dit is een groot probleem. Als belangrijke financier van oncologisch onderzoek willen wij

Speerpunten

EEN ROOKVRIJ NEDERLAND

ONDERZOEKSRESULTATEN ZO SNEL MOGELIJK NAAR DE PATIËNT

DE PATIËNT WORDT REGISSEUR VAN ZIJN EIGEN BEHANDELING

er voor zorgen dat onderzoeksresultaten zo snel mogelijk ten goede komen aan de patiënt. Om dit te bewerkstelligen gaan we naast de financiering van wetenschappelijk onderzoek ook andere inspanningen plegen. We gaan structurele problemen bij de vertaling van wetenschappelijke inzichten naar toepassing, zoals bureaucratische belemmeringen en gebrek aan kennis bij onderzoekers, in kaart brengen en aanpakken. Het is belangrijk dat de infrastructuur om de uitvoering van translationeel onderzoek structureel te stroomlijnen, versterkt wordt. Hierbij werken we onder andere met projectscouts voor (logistieke) ondersteuning van onderzoeksprojecten. Zij spannen zich in om meer vindingen te identificeren en dragen waar mogelijk bij aan de doorvertaling ervan. Ook investeren we extra in scholing van translationele onderzoekers, onder andere door het fellowshipprogramma op dit terrein uit te breiden. Onderzoeksresultaten moeten worden doorvertaald om ten goede te kunnen komen aan de patiënt. Het vergt echter een cultuuromslag binnen het onderzoeksveld om deze vertaalslag ook te zien als onderdeel van wetenschappelijk onderzoek. Door de huidige subsidievormen aan te passen en nieuwe subsidievormen te ontwikkelen voor dit type onderzoek willen we wetenschappers stimuleren om de vertaalslag van laboratorium naar klinische toepassing te maken. Initiatieven om nieuw gevonden inzichten door te vertalen naar producten en behandelingen voor mensen met kanker kunnen rekenen op de steun van KWF Kankerbestrijding.

Kankeronderzoek is grensoverschrijdend en wordt steeds vaker uitgevoerd door grote (internationale) consortia, vaak in samenwerkingsverbanden van onderzoekers uit verschillende disciplines en het bedrijfsleven. KWF Kankerbestrijding bekijkt hoe zij het beste kan bijdragen aan dergelijke consortia. Daarnaast gaat KWF Kankerbestrijding Nederlandse onderzoekers ondersteunen bij het aanvragen en verkrijgen van internationale fondsen.

Er zijn grote verschillen in de voortgang die is geboekt bij de behandeling van de verschillende vormen van kanker. De perspectieven voor patiënten met bijvoorbeeld borstkanker en kinderen met kanker zijn sterk verbeterd. Aan de andere kant is de prognose voor patiënten met bijvoorbeeld longkanker of alvleesklierkanker nog steeds zeer slecht en is hier in de afgelopen jaren nauwelijks verbetering in opgetreden. Wij gaan ons voor dergelijke 'moeilijke' tumorsoorten extra inzetten om deze patiënten meer perspectief te kunnen bieden.

KankerNL: de patiënt wordt regisseur van zijn eigen behandeling

Meer genezing en een betere kwaliteit van leven

De kwaliteit van leven van de patiënt neemt toe als hij, samen met de mensen om hem heen, zelfstandig goed onderbouwde keuzes kan maken over zijn ziekte en de behandeling daarvan. Wat betekent het precies om deze vorm van kanker te hebben? Welk ziekenhuis biedt de beste behandeling voor mijn vorm van kanker? Waar vind ik mensen die met hetzelfde probleem geconfronteerd zijn en wat kan ik van hen leren? KWF Kankerbestrijding kent al vele jaren een samenhangend pakket van service en informatie voor patiënten en hun naasten. Dit pakket gaan we toekomst-proof maken door te investeren in de ontwikkeling van een digitaal platform, waarin thans nog gescheiden informatiestromen, aangeboden door meerdere partijen in het oncologieveld, samenkomen en nieuwe diensten worden aangeboden. De wensen van de e-patiënt zijn hierbij leidend. Hiermee spelen we in op een fundamentele verandering van de wijze waarop moderne patiënten en hun naasten omgaan met informatie en diensten rond hun ziekte. Door de rol van internet, de veranderde opvatting over de relatie arts-patiënt en de nieuwe verhoudingen in het zorgstelsel, worden patiënten steeds meer 'zorgconsumenten'. Ze willen kunnen beschikken over informatie en diensten die van goede kwaliteit zijn, actueel, volledig, betrouwbaar, en dag en nacht online beschikbaar. Bovendien willen ze deze informatie en diensten kunnen toesnijden op hun persoonlijke

situatie, zoals de fase van hun ziekte, de regionale situatie of hun sociale netwerk. KWF Kankerbestrijding gaat dé nieuwe en complete digitale ingang bieden voor informatie, ontmoeting en (e-health) diensten op het terrein van kanker. Onze ambitie is het bouwen van een betrouwbare, veilige en rijke internet-omgeving waar de kankerpatiënt en zijn naasten terecht kunnen voor alle informatie over kanker, voor lotgenotencontact en het uitwisselen van ervaringen, voor contacten met professionals en voor informatie over patiëntenbelangen. KWF Kankerbestrijding heeft de nadrukkelijke wens om andere partijen bij de ontwikkeling van KankerNL te betrekken.

De kankerzorg in Nederland verbeteren

Meer genezing en een betere kwaliteit van leven

Het niveau van de kankerzorg in Nederland is gemiddeld hoog, blijkt uit het rapport 'Kwaliteit van kankerzorg in Nederland' (2010) van de Signaleringscommissie Kanker (SCK). Toch zijn er belangrijke lacunes. De komende beleidsperiode gaat KWF Kankerbestrijding zich inzetten om rond drie thema's verbetering van de zorg te realiseren.

• Kwaliteit van zorg en transparantie

Uit het SCK-rapport blijkt dat er relevante kwaliteitsverschillen in de kankerzorg zijn tussen ziekenhuizen. Ook maakte dit rapport duidelijk dat het op dit moment voor patiënten niet mogelijk is om betrouwbare informatie te krijgen over de kwaliteit van de behandeling in een specifiek ziekenhuis. KWF Kankerbestrijding vindt dit ongewenst. Patiënten hebben in alle fasen van hun ziekte recht op de best mogelijke zorg, toegankelijk en betaalbaar voor iedereen. Ook hebben zij recht op betrouwbare en heldere informatie over de kwaliteit van hun behandeling. Het SCK-rapport 'Kwaliteit van kankerzorg in Nederland' geeft aanbevelingen om de kwaliteitsverschillen in de zorg te verminderen, onder andere door complexe kankerzorg te concentreren. Tevens zijn in het rapport aanbevelingen opgenomen over de manier waarop betrouwbare kwaliteitsinformatie gerealiseerd zou moeten worden.

DE KANKERZORG IN NEDERLAND VERBETEREN DOOR:

- KWALITEIT VAN ZORG EN TRANSPARANTIE

- BETERE ZORG VOOR KANKER BIJ OUDEREN

- GOEDE PSYCHOSOCIALE ZORG VOOR KANKERPATIËNTEN

In de komende beleidsperiode gaat KWF Kankerbestrijding zich er actief voor inzetten dat de aanbevelingen uit het SCK-rapport worden gerealiseerd.

• Betere zorg voor kanker bij ouderen

Nederland vergrijsst en kanker komt vooral voor bij oudere mensen – 60 procent van de kankerpatiënten is ouder dan 65 jaar. De verwachting is dat dit percentage nog sterk zal stijgen. Uit onderzoek blijkt dat ouderen een veel lagere kans hebben om kanker te overleven dan patiënten van middelbare leeftijd. Dit verschil wordt steeds groter, onder andere omdat patiënten van middelbare leeftijd het meest profiteren van de nieuwe kennis en therapieën. Ongeveer 70 procent van de ouderen heeft naast kanker vaak andere chronische aandoeningen (co-morbiditeit), waardoor de diagnostiek en behandeling ingewikkelder zijn. Dit vraagt om een brede ziekte-overstijgende benadering. De zorg is daar nog niet op ingericht. De SCK-studie 'Kanker bij ouderen' (2010) laat duidelijk zien dat er sprake is van een generieke kennisachterstand op het gebied van kanker bij ouderen. Knelpunten doen zich voor op diverse niveaus. Het overzicht van de SCK-studie biedt aan-grijppunten voor verbetering van de zorg van ouderen met kanker. De problematiek van kanker bij ouderen verdient – gezien de omvang en impact – meer aandacht. KWF Kankerbestrijding wil dat ook oudere patiënten in complexe gezondheidssituaties de best mogelijke zorg krijgen. Daarom zet KWF Kankerbestrijding zich in om het thema ouderen en kanker hoger op de agenda te krijgen bij onder andere zorg-verleners, overheid, het onderzoeksveld en het algemene publiek. We gaan krachtiger communiceren dat voor het verbeteren van de zorg voor ouderen met kanker er behoefte is aan een ziekteoverstijgende aanpak, met oog voor samenwerking tussen academische en perifere instellingen. Ook is integratie van medische en geriatrische disciplines binnen zorg en onderzoek noodzakelijk en moet de eerste-lijnszorg meer betrokken worden. KWF Kankerbestrijding gaat dit faciliteren en stimuleren. Dit moet leiden tot meer samenwerking, samenhang en regie binnen zorg en onderzoek op het gebied van ouderen met kanker in Nederland.

• **Goede psychosociale zorg voor kankerpatiënten**

Het aantal mensen dat leeft met kanker groeit. Zowel tijdens de behandeling als daarna worden veel patiënten geconfronteerd met psychosociale problemen, zoals angst, isolement en somberheid. Ook voor kankerpatiënten die niet meer beter kunnen worden is psychosociale zorg om te leren omgaan met de ingrijpende gevolgen van de ziekte, belangrijk. Uit onderzoek blijkt dat de psychosociale zorg voor kankerpatiënten in Nederland op dit moment onder de maat is. Kankerpatiënten en hun naasten weten onvoldoende welke zorg er is en waar ze die kunnen krijgen. Het aanbod is gefragmenteerd en niet in verhouding tot de vraag. Bovendien is de zorg slecht gespreid over het land. De kwaliteit van de zorg moet verder worden ontwikkeld en worden afgestemd op de behoeften van de patiënt en zijn omgeving. Er is onvoldoende evidentie voorhanden wat betreft de verschillende interventiemethoden. Ook is er nog veel werk te doen op het gebied van psychosociale screening en deskundigheidsbevordering. Ten slotte is de financiering van zorg en infrastructuur ondoorzichtig en onvoldoende.

KWF Kankerbestrijding vindt het cruciaal dat er in de aankomende beleidsperiode een kwalitatief hoogwaardig aanbod van psychosociale zorg voor kankerpatiënten wordt gerealiseerd. Dat betekent dat alle patiënten en naasten toegang hebben tot een kwalitatief goed aanbod aan psychosociale zorg, vergoed door de zorgverzekeraar en uitgevoerd door goed opgeleide zorgverleners, laagdrempelig en dicht bij huis, aansluitend bij hun behoefte in de verschillende fasen van de ziekte en daarna. KWF Kankerbestrijding neemt het voortouw om dit te realiseren. We gaan alle benodigde partijen bij elkaar brengen en ondersteunen om tot een gezamenlijke visie op en uitvoering van psychosociale zorg voor kankerpatiënten te komen. Daarnaast stimuleren we wetenschappelijk onderzoek; een verdere investering in kennisontwikkeling over psychosociale problemen en zorg is nodig. Ook zetten we in op de doorvertaling van reeds verkregen onderzoeksresultaten.

Op de kortere termijn start KWF Kankerbestrijding een pilot met projectfinanciering van Inloophuizen.

IV. Wat is hiervoor nodig?

Om bovenstaande speerpunten en de basisactiviteiten te kunnen uitvoeren zijn voldoende middelen en een efficiënte organisatie nodig. Onderstaand een aantal vernieuwende gedachten en initiatieven voor de komende periode.

Goed relatiebeheer en stijgende inkomsten

KWF Kankerbestrijding leeft van de goede band met haar relaties (patiënten, onderzoekers, vrijwilligers, donateurs etc.) en haar goede reputatie. De komende jaren gaan we de band met onze relaties versterken door ons te oriënteren op hun behoeften en wensen. Dit doen we vanuit onze klantvisie: 'Veel mensen worden direct of indirect geraakt door kanker en willen de strijd tegen kanker steunen. Wij willen er zijn voor deze mensen, naar hen luisteren, met hen meedenken en hen de best denkbare service, aandacht en informatie bieden. Dat is de belofte die iedereen binnen KWF Kankerbestrijding aan zichzelf en aan de Nederlandse samenleving doet.'

Fondsenwerving en vrijwilligerswerk zijn geen doel maar een middel. We werven fondsen, met inzet van vrijwilligers, om onze doelen te kunnen realiseren. In de komende beleidsperiode willen we, geïnspireerd door onze klantvisie, onze wijze van fondsenwerven vernieuwen. Zestien miljoen Nederlanders hebben potentieel een relatie met KWF Kankerbestrijding. Op verschillende momenten in hun leven komen zij in aanraking met kanker, direct of via hun naasten. Ze zoeken informatie over kanker, zetten zich vrijwillig in of zijn donateur. Al deze individuele relaties hebben hun eigen verwachtingen en behoeften ten aanzien van KWF Kankerbestrijding. Deze klantbehoefte wordt leidend in ons werk. Doel is om betrokkenheid van de relatie bij KWF Kankerbestrijding te vergroten. Hierdoor zal de duur van de relatie langer worden; de relatie krijgt immers meer terug voor zijn inspanning/donatie.

Ook zal het aantal relaties toenemen en het gemiddelde bedrag per relatie stijgen. Ons streven is om er voor te zorgen dat de komende vier jaar de inkomsten stijgen naar 148 miljoen euro.

Bredere inzet van vrijwilligers in regionaal verband

Onze vrijwilligers zijn de ambassadeurs van KWF Kankerbestrijding, overal in het land. Onze collectanten en andere vrijwilligers vormen het fundament voor het maatschappelijk draagvlak van KWF Kankerbestrijding. Tot nu toe zetten vrijwilligers zich voornamelijk in voor fondsenwerving, denk aan de collecteorganisatie en fondsenwerving in de vorm van particuliere initiatieven. De komende jaren gaan we de collecteorganisatie optimaliseren en de opbrengst van de collecte verhogen. Bovendien willen we meer particuliere acties en evenementen organiseren en mogelijk maken. We gaan met de lokale afdelingen in gesprek over wat zij kunnen en willen bijdragen om deze ambities te realiseren. Daarnaast gaan we op zoek naar de breder inzetbare vrijwilliger. Deze zoektocht is gebaseerd op de opkomst van een nieuw type vrijwilliger, het mondige individu dat eenmalig in actie komt voor KWF Kankerbestrijding, zoals bijvoorbeeld bij een SamenLoop voor Hoop. Op basis van het rapport 'Burgers aan boord! Benutten van betrokkenheid van mensen in diverse vormen van vrijwilligerswerk' (2010) gaat KWF Kankerbestrijding bestaande en nieuwe vrijwilligers stimuleren hun kwaliteiten ook in te zetten op andere fronten dan enkel fondsenwerving. Bijvoorbeeld voor het geven van voorlichting over kanker en gezond leven, het organiseren van een lokale actie tegen roken in de openbare ruimte of voor het uitvoeren van kort lopende projecten. Om onze ambities te realiseren gaan we de ondersteuning en service aan alle vrijwilligersactiviteiten verder professionaliseren. Het relatiebeheer met de afdelingen en andere vrijwilligers initiatieven zal meer regionaal en flexibel worden vormgegeven. Zo kunnen vrijwilligers elkaar optimaal ondersteunen en inspireren. Deze netwerkaanpak staat centraal in het contact met de vrijwilliger.

Waar nodig blijft maatwerk en individueel contact met de promotor mogelijk.

Een slanke en flexibele organisatie

Iemand die met kanker geconfronteerd wordt heeft haast; hij wil zo snel mogelijk genezen en de draad van zijn leven weer oppakken; hij wil met de aangekondigde dood voor ogen nog een aantal dingen realiseren. Daar komt bij dat de samenleving als geheel, mede onder invloed van de informatietechnologie, in een stroomversnelling is terechtgekomen, die grote consequenties heeft voor hoe de mensen met elkaar communiceren en hoe zij zich organiseren. Deze context vereist een slanke, flexibele, innoverende en lerende organisatie, die adequaat inspeelt op de veranderde omgeving. Dit betekent dat KWF Kankerbestrijding nog meer dan nu flexibel, klant- en servicegericht moet opereren. De organisatie zorgt er voor dat elke bestede euro maximale waarde toevoegt aan het realiseren van de missie. Dit vereist een goede besturing van de beschikbare capaciteit, personele inzet en activiteiten. We blijven doorgaan met het efficiënter en klantgericht maken van de KWF-organisatie. Hiervoor worden de kosten van de organisatie en doelbesteding volledig inzichtelijk gemaakt. KWF Kankerbestrijding is transparant over haar werkwijze en de effecten en impact van haar activiteiten op kankerbestrijding. Aan het einde van deze beleidsperiode zullen de resultaten van het werk van KWF Kankerbestrijding grondig geëvalueerd worden.

De inhoudelijke en organisatorische consequenties van deze beleidsvisie worden doorvertaald in een strategisch en operationeel plan.

KWF Kankerbestrijding

Delflandlaan 17
1062 EA Amsterdam
Postbus 75508, 1070 AM Amsterdam
t (020) 570 05 00
f (020) 675 03 02
e info@kwfkankerbestrijding.nl
i www.kwfkankerbestrijding.nl

Rabobank 333.777.999

KWF Kanker Infolijn

0800 – 022 66 22 (gratis)
Informatie en advies
voor kankerpatiënten
en hun naasten

KWF Publieksservice

0900 – 202 00 41 (€ 0,01 p/m)
Algemene informatie
over KWF Kankerbestrijding
en vragen over uw donatie

Fotografie cover: Arjaan Hamel

© KWF Kankerbestrijding, maart 2011
bestelcode G98

